

中国职工保险互助会北京办事处文件

中互京字〔2021〕16号

中国职工保险互助会北京办事处 关于各类保障活动审核给付的几点说明

各代办处及基层单位：

为进一步明确工作职责，提升互助保障服务水平，现就相关审核给付工作作如下说明：

一、自受理各类保障活动单据之日起，办事处原则上将于10个工作日内完成互助金给付工作。根据保障活动类型，受理方式包括线上和线下，申报信息包括电子和纸质类型。

二、如遇重疾类、意外类复杂案例须由专家鉴定的，原则上在30个工作日内作出赔付决定。

三、上述情况如遇法定节假日或重大活动，则相应顺延。

四、代办处及基层代办点应切实负起责任，将会员信息及材料于15个工作日内上报办事处（APP申报除外），避免会

员申报信息及材料长时间滞留。因申报不及时给职工造成延时给付的，由代办处负责解释和处理。

中国职工保险互助会北京办事处

2021年3月
北京办事处